EspaçoFloor® Pisos e Rodapés EspaçoWall® Painel Ripado

CERTIFICADO DE GARANTIA

Perfis em Poliestireno: Rodapés / Guarnições / Rodameio / Painel Ripado

O termo de garantia abaixo está relacionado aos perfis e rodapés de poliestireno EspaçoFloor/EspaçoWall, acabados com pintura.

Para ter direito a garantia, o consumidor em caso de problemas e danos nos produtos, deverá estar em posse da NF de compra do material, e deverá também ter seguido todos os padrões normais de instalação e utilização dos perfis em poliestireno.

Os perfis de poliestireno EspaçoFloor/EspaçoWall possuem as seguintes garantias de fábrica:

1. Defeito de fabricação – antes da instalação.
1.1 A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:
- Variação de tonalidade da pintura em uma mesma barra, e/ou entre barras de mesmo lote;
- Amarelamento excessivo da pintura (*);
- Rachaduras, trincas, lascas, riscos e partes quebradas;
- Detalhes “vincos” nas barras com amassamentos;
- Barras tortas ou desalinhadas;
- Diferença de largura entre barras de mesmo código acima de 2 mm;
- Barras com tamanho menor do que o especificado na Nota Fiscal.

1.2 Recomenda-se que no momento da abertura da embalagem, seja feita uma inspeção visual em todos os produtos. Lembre-se sempre: produto instalado deve ser considerado produto sem garantia, pois presume-se que não foi inspecionado e reclamado antes da instalação.
Para todos os itens expostos acima em 1.1, a EspaçoFloor/EspaçoWall proporcionará aos seus clientes a garantia. Para a reclamação de

defeitos nos produtos, recomenda-se que o cliente contate a EspaçoFloor/EspaçoWall em até 48 horas, a ser contada a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra do produto.

2. Defeito de fabricação – após a instalação.

2.1 A garantia de fábrica cobre os seguintes itens expostos abaixo:
- Aparecimento de bolhas ou deformidades;
- Inchamento ao longo do comprimento do perfil;
- Cupim e bolores;
- Apodrecimento;
- Desplacamento/descolamento da tinta original de fábrica;
- (*) Amarelamento da pintura: a garantia é fornecida para amarelamento comprovadamente superior a 30% em comparação com a amostra de fábrica, dentro do período de 5 anos, desde que os rodapés estejam armazenados e instalados em locais onde não existe a incidência direta da luz solar. A comprovação da variação de coloração será realizada por um técnico da Esplane Espaços Planejados (EspaçoFloor/EspaçoWall), cujo laudo será enviado diretamente ao
revendedor responsável pela comercialização do produto.

2.2 A garantia de fábrica NÃO cobre os seguintes itens expostos abaixo:
- Instalação diferente da recomendada pelo manual de instalação do fabricante;
- Perda de brilho do acabamento/pintura;
- Excesso de luz solar incidindo diretamente;
- Mal uso do produto;
- Manutenção diferente da recomendada, onde recomenda-se limpeza com pano umedecido com água limpa e detergente neutro;
- Limpeza com produtos abrasivos, lixas e ferramentas que agridem a superfície dos produtos
- Pintura de sobreposição realizada pelo cliente;
- Variação dimensional devido à flutuação de temperatura no ambiente onde está instalado (dilatação);
- Assentamento inapropriado devido a pisos e paredes desalinhadas/irregulares;
- Diferença de acabamento entre amostras e produto;
- Utilização dos perfis em poliestireno em ambiente externo;

- Adesão de fita na superfície dos produtos com acabamento final de fábrica, para a realização de pintura de sobreposição.

Observação: Poderá ocorrer variação de tonalidade de acabamento final entre lotes distintos para um mesmo produto, não ensejando garantia de fábrica.

3. Prazo de Garantia Geral

A garantia proporcionada aos clientes é de 05 anos, que será contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

4. Avisos

A EspaçoFloor/EspaçoWall não se responsabiliza pela instalação do produto. Para garantir a qualidade dos produtos, é importante seguir as recomendações feitas acima. Qualquer dúvida entre em contato:

Estado de São Paulo: 19-3785-9200
Outros Estados: 0300-785-9200
Campinas: 19-3303-7000
E-mail: esplane@esplane.com.br